

Obligation d'information prévue à l'article 19 de la loi suisse sur la protection des données (LPD)

1. Responsable du traitement

La protection de vos données à caractère personnel nous tient particulièrement à cœur. Nous vous informons ci-après de la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel dans le cadre de nos relations commerciales ainsi que de la prestation de services de transport, d'expédition et de logistique.

Responsable :

Lamprecht Transport AG
Alain Tanner
Peter Merian-Strasse 48
CH-4002 Bâle
T +41 61 284 72 92
alain.tanner@lamprecht.ch

2. Finalités du traitement des données

Nous traitons les données à caractère personnel notamment aux fins suivantes :

- Négociation, conclusion et exécution de relations contractuelles et commerciales,
- Planification, organisation et exécution de prestations de transport, d'expédition et de logistique,
- Enlèvement, transport et livraison de marchandises et d'envois,
- communication avec les clients, fournisseurs, destinataires, expéditeurs, transporteurs et autres partenaires commerciaux,
- établissement et traitement des devis, commandes, documents de transport et de fret,
- suivi des envois et traitement des informations relatives au statut de livraison,
- accomplissement des formalités d'importation, d'exportation et douanières, si nécessaire,
- facturation, traitement des paiements et comptabilité,
- Traitement des réclamations, des dommages et des sinistres,
- Respect des obligations légales en matière de conservation, de documentation et de justification,
- Faire valoir, exercer ou contester des droits, ainsi que
- Garantir la sécurité et le bon déroulement de nos processus opérationnels.

3. Catégories de données à caractère personnel traitées

En fonction de la relation commerciale et de la prestation de transport concernées, les données à caractère personnel suivantes peuvent notamment être traitées :

- Données de base : nom, prénom, entreprise, fonction et, le cas échéant, adresse,
- Coordonnées : numéro de téléphone, numéro de portable, adresse e-mail,
- Données commerciales : numéro de client, données relatives aux contrats, devis, commandes et factures,
- Données de transport et de livraison : adresse d'enlèvement et de livraison, interlocuteurs chez l'expéditeur et le destinataire, numéro d'expédition, heure de livraison et informations relatives à l'ordre de transport,
- Données de communication : contenu de la correspondance et des communications commerciales,
- Données de paiement et de facturation : coordonnées bancaires, informations de facturation et statut de paiement,
- Données douanières et d'importation/exportation : dans la mesure où celles-ci sont nécessaires à l'exécution de l'ordre de transport concerné,
- Données relatives aux chauffeurs et aux véhicules : dans la mesure où elles sont nécessaires dans le cadre de la prestation de transport concernée,
- Données relatives aux sinistres et à l'assurance : dans la mesure où cela est nécessaire pour le traitement des sinistres, des réclamations ou des cas d'assurance.

En principe, nous traitons uniquement les données à caractère personnel qui sont nécessaires à la finalité concernée.

4. Origine des données à caractère personnel

En principe, nous recevons les données à caractère personnel directement de nos clients, de nos partenaires commerciaux ou des personnes concernées.

Dans le cadre de mandats d'expédition et de transport, nous pouvons toutefois également recevoir des données à caractère personnel de la part de tiers, notamment :

- les donneurs d'ordre,
- les expéditeurs,
- les destinataires,
- les transporteurs et sous-traitants,
- les fournisseurs et autres partenaires logistiques,
- les autorités douanières et autres autorités,
- les compagnies d'assurance ou
- les entreprises liées.

Cela concerne notamment les cas où, par exemple, les coordonnées d'un interlocuteur ou d'un destinataire nous sont transmises pour l'exécution d'un ordre de transport.

5. Communication de données à caractère personnel à des tiers

Dans la mesure où cela est nécessaire à la conduite de notre relation commerciale, à la fourniture des prestations de transport et de logistique convenues ou au respect d'obligations légales, les données à caractère personnel peuvent notamment être communiquées aux catégories de destinataires suivantes :

- transporteurs et entreprises de transport,
- logiciels de gestion / logiciels CRM,
- sous-transporteurs et autres sous-traitants,
- partenaires d'expédition et de logistique,
- entreprises d'entreposage et de manutention,
- expéditeurs et destinataires,
- agents en douane et autorités douanières,
- autres autorités et organismes publics,
- compagnies d'assurance,
- banques et prestataires de services de paiement,
- conseillers fiscaux, fiduciaires et commissaires aux comptes,
- avocats et autres conseillers professionnels,
- prestataires de services informatiques, d'hébergement, de télécommunications et de logiciels, ainsi que les sociétés liées, dans la mesure où cela est nécessaire à la fourniture de la prestation concernée.

Les prestataires de services ne reçoivent des données à caractère personnel que dans la mesure où cela est nécessaire à la fourniture de la prestation concernée.

6. Transfert de données à caractère personnel à l'étranger

Compte tenu de notre activité dans les domaines du transport, de l'expédition et de la logistique, il peut s'avérer nécessaire de transférer des données à caractère personnel à des destinataires situés à l'étranger. Cela peut notamment être le cas lorsque le lieu d'enlèvement ou de livraison se trouve à l'étranger ou lorsque des transporteurs, partenaires logistiques, destinataires, expéditeurs, bureaux de douane ou autres prestataires de services étrangers sont impliqués dans la gestion du transport.

Une communication peut notamment avoir lieu vers des États de l'Union européenne (UE) ou de l'Espace économique européen (EEE), ainsi que vers d'autres États en fonction de la mission de transport concernée.

Dans la mesure où des données à caractère personnel sont communiquées à un État dont la législation en matière de protection des données ne garantit pas un niveau de protection adéquat, nous assurons une protection adéquate dans le cadre des

dispositions légales, notamment par le biais de garanties contractuelles appropriées, pour autant qu'il n'existe aucune exception légale à la communication.

7. Durée de conservation

En principe, nous ne conservons les données à caractère personnel que pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités de traitement concernées.

En outre, les données à caractère personnel peuvent être conservées conformément aux obligations légales applicables en matière de conservation et de documentation.

Une conservation plus longue peut notamment s'avérer nécessaire lorsque les données à caractère personnel sont requises pour faire valoir, exercer ou contester des droits.

Une fois la finalité du traitement caduque et les délais de conservation légaux applicables écoulés, les données à caractère personnel sont effacées, détruites ou anonymisées, dans la

mesure où il n'existe aucune autre base légale justifiant une conservation prolongée.

8. Sécurité des données

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données à caractère personnel contre la perte, le traitement non autorisé, l'accès non autorisé, la modification ou la divulgation non autorisée.

Nos mesures de sécurité sont conçues et contrôlées de manière appropriée, en tenant compte du risque, de l'état de la technique et de la nature des données à caractère personnel traitées.

9. Droits des personnes concernées

Dans le cadre des conditions légales, les personnes concernées peuvent notamment demander à savoir si des données à caractère personnel les concernant sont traitées et, le cas échéant, lesquelles.

En outre, sous réserve des conditions légales, les droits suivants peuvent notamment s'appliquer :

- droit d'accès,
- droit de rectification des données à caractère personnel inexactes,
- droit à la remise ou au transfert de certaines données à caractère personnel,
- droit à l'effacement ou à la destruction des données à caractère personnel, dans la mesure où les conditions légales sont remplies,
- droit de faire interdire un traitement illicite, ainsi que
- le droit de révoquer un consentement donné avec effet pour l'avenir, dans la mesure où le traitement repose sur un consentement.

Les obligations légales de conservation et autres motifs légaux s'opposant à l'effacement ou à la limitation du traitement restent réservés.

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter aux coordonnées indiquées ci-dessus.

10. Voie de recours

Les personnes concernées peuvent s'adresser à l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données pour toute question relative à la protection des données ou en cas de violation présumée des dispositions légales en la matière :

Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT)

Feldeggweg 1

CH-3003 Berne

11. Contact en matière de protection des données

Pour toute question concernant le traitement de vos données à caractère personnel ou l'exercice de vos droits en matière de protection des données, vous pouvez vous adresser à notre conseillère externe en protection des données :

Notre conseillère externe en protection des données

Vous pouvez joindre Mme Winter aux coordonnées suivantes :

Téléphone : 0159 04328806

E-mail : datenschutz@ccd-mail.de ou swetlana.winter@ccd-mail.de

Adresse : CompanyCheck Deutschland GmbH
Paul-Neumann-Platz 5
22765 Hambourg
Allemagne

12. Actualité de la présente note d'information

Nous nous réservons le droit d'adapter la présente note d'information relative à la protection des données en cas de modification de nos traitements de données, de nos processus opérationnels ou des exigences légales.

Mise à jour : septembre 2026